



La Dirección de **HIDROMASAJES ECA S.L** ha aprobado la presente **POLÍTICA SIG** que debe servir de guía para la forma en que nuestra entidad y todas las personas que la formamos desarrollen y dirijan todas sus actividades, responsabilidades y relaciones, basándose en satisfacer las necesidades y requerimientos de sus clientes y usuarios, comprometiéndose con la buena práctica profesional y proporcionando productos que cumplan con su uso previsto.

En **HIDROMASAJES ECA S.L** consideramos como uno de los valores fundamentales la mejora continua de la calidad de nuestros productos y la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, integrando en nuestras estrategias de gobernanza el diálogo y el entendimiento con nuestras partes interesadas.

Como parte de compromiso y liderazgo de la **Dirección de HIDROMASAJES ECA** se han dispuesto los recursos, responsabilidades y mecanismos necesarios para la adecuada implementación, desarrollo y compromiso de una permanente mejora continua de un **SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN** en adelante **SIG**, alineado con los requisitos de la norma internacional **ISO 9001:2015 Sistema Gestión Calidad y ISO 13485:2018 Sistema Gestión Calidad en Producto Sanitario**.

Nuestro **SIG** se diseña e implementa a través de acciones concretas que se definen en políticas, procedimientos, controles y medidas definidas, es sometido a evaluaciones y revisiones periódicas, tiene como principales compromisos:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de **HIDROMASAJES ECA S.L** empezando desde la Dirección.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el SIG, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todas nuestras partes interesadas mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos
- La Calidad de nuestros productos se apoya en la eficacia del SIG en el que prevenir los errores son un aspecto fundamental, buscando siempre la mejora continua de nuestro sistema de gestión.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **HIDROMASAJES ECA S.L** para su conocimiento y comprensión.
- La Calidad en el desarrollo de productos sanitarios con los mayores niveles de calidad, seguros e innovadores, que aporten soluciones eficaces y eficientes acorde a las necesidades de nuestros clientes, usuarios y pacientes.
- Para la consecución de estos compromisos hemos diseñado y aprobado objetivos específicos que son medidos y evaluados de forma periódica.

**Dirección**

En Onda, 28 de marzo de 2024

Firmado digitalmente por MARTINEZ CRUZ ANTONIO - 52795693K  
Fecha: 2024.03.28  
12:01:50 +0100'

Firmado digitalmente por CABRERA CABRERA MONICA - 52796262S  
Fecha: 2024.03.28  
12:02:46 +0100'